

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

§1 Geltung gegenüber Unternehmern und Begriffsdefinitionen

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen zwischen uns und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

§2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unserem Internetshop <https://www.tonwirbel.de>.

(2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

Tonwirbel GbR
Johannes Hänselmann, Eric Noack
Grundstraße 111
01326 Dresden
Deutschland

zustande.

(3) Die Präsentation der Waren in unserem Internetshop stellen kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern sind nur eine unverbindliche Aufforderung an den Verbraucher, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

(4) Bei Eingang einer Bestellung in unserem Internetshop gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Internetshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft.

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- 1) Auswahl der gewünschten Ware
- 2) Bestätigen durch Anklicken der Buttons „in den Warenkorb“
- 3) Prüfung der Angaben im Warenkorb
- 4) Betätigung des Buttons „Kasse“
- 5) Anmeldung im Internetshop nach Registrierung und Eingabe der Anmeldeangaben (E-Mail-Adresse und Passwort).
- 6) Nochmalige Prüfung bzw. Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten.
- 7) Verbindliche Absendung der Bestellung durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“

Der Verbraucher kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und

Tonwirbel GbR

Grundstraße 111
01326 Dresden

Postanschrift
Postfach 51 01 30
01314 Dresden

Geschäftsführer
Johannes Hänselmann, Eric Noack

Kontakt

Tel.: 0351 217 888 90
Fax: 0351 217 888 99
Mail: post@tonwirbel.de
Web: www.tonwirbel.de

Bankverbindung

Targobank AG
IBAN: DE61300209005330555116
BIC: CMCIDEDXXX
PayPal: paypal@tonwirbel.de

Rechtliches

USt-IdNr.: DE328727348
Steuernummer: 202/160/00359
Finanzamt: Dresden Nord

Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abrechnen. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail („Auftragsbestätigung“). Mit dieser nehmen wir Ihr Angebot an.

(5) Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen über unseren Internetshop: Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter <https://www.tonwirbel.de/agb/> einsehen. Ihre vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden-Bereich unter Mein Konto → Bestellhistorie einsehen.

§3 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit

(1) Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Hinzu kommen etwaige Versandkosten.

(2) Der Verbraucher hat die Möglichkeit der Zahlung per Vorkasse, PayPal, Amazon Pay.

(3) Hat der Verbraucher die Zahlung per Vorkasse gewählt, so verpflichtet er sich, den Kaufpreis unverzüglich nach Vertragsschluss zu zahlen.

§4 Lieferung

(1) Sofern wir dies in der Produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel sofort versandfertig. Die Lieferung erfolgt hier spätestens innerhalb von 5 Werktagen. Dabei beginnt die Frist für die Lieferung im Falle der Zahlung per Vorkasse am Tag nach Zahlungsauftrag an die mit der Überweisung beauftragte Bank und bei allen anderen Zahlungsarten am Tag nach Vertragsschluss zu laufen. Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, so endet die Frist am nächsten Werktag.

(2) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht auch beim Versandkauf erst mit der Übergabe der Sache an den Käufer auf diesen über.

§5 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

§6 Widerrufsrecht des Kunden als Verbraucher:

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen dreißig (30) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt dreißig (30) Tage, ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Tonwirbel GbR

Grundstraße 111
01326 Dresden

Postanschrift

Postfach 51 01 30
01314 Dresden

Geschäftsführer

Johannes Hänselmann, Eric Noack

Kontakt

Tel.: 0351 217 888 90
Fax: 0351 217 888 99
Mail: post@tonwirbel.de
Web: www.tonwirbel.de

Bankverbindung

Targobank AG
IBAN: DE61300209005330555116
BIC: CMCIDEDXXX

PayPal: paypal@tonwirbel.de

Rechtliches

USt-IdNr.: DE328727348
Steuernummer: 202/160/00359
Finanzamt: Dresden Nord

Tonwirbel GbR
Johannes Hänselmann, Eric Noack
Grundstraße 111
01326 Dresden
Deutschland

E-Mail: hilfe@tonwirbel.de
Telefax: +49 (0) 351 / 217 888 99

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen dreißig (30) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn (14) Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn (14) Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 10,00 EUR geschätzt.

<https://tonwirbel.eu/download/Widerrufsformular.pdf>

Ende der Widerrufsbelehrung

§7 Widerrufsformular

Unser Muster-Widerrufsformular können Sie über folgenden Link herunterladen:
<https://tonwirbel.eu/download/Widerrufsformular.pdf>

§8 Mängelrechte

(1) Bei einem Sachmangel der Kaufsache gelten grundsätzlich die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Dies bedeutet, dass der Kunde in erster Linie Nacherfüllung, d.h. nach seiner Wahl Nachlieferung oder Mängelbeseitigung, verlangen kann. Bei Vorliegen der weiteren gesetzlichen Voraussetzungen ist der Kunde berechtigt, den Kaufpreis zu mindern oder von dem Vertrag zurückzutreten. Für Schadensersatzansprüche wegen eines Mangels der Ware gelten – zusätzlich zu den gesetzlichen Voraussetzungen – die in § 8 genannten Voraussetzungen.

Tonwirbel GbR

Grundstraße 111
01326 Dresden

Postanschrift
Postfach 51 01 30
01314 Dresden

Geschäftsführer
Johannes Hänselmann, Eric Noack

Kontakt

Tel.: 0351 217 888 90
Fax: 0351 217 888 99
Mail: post@tonwirbel.de
Web: www.tonwirbel.de

Bankverbindung

Targobank AG
IBAN: DE61300209005330555116
BIC: CMCIDEDXXX
PayPal: paypal@tonwirbel.de

Rechtliches

USt-IdNr.: DE328727348
Steuernummer: 202/160/00359
Finanzamt: Dresden Nord

(2) Bei der Lieferung von neuen Sachen verjähren sämtliche Gewährleistungsansprüche in drei (3) Jahren ab Übergabe. Bei der Lieferung von gebrauchten Sachen beträgt die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche ein (1) Jahr ab Übergabe.

Abweichend gilt bei der Lieferung von gebrauchten Sachen auch die Verjährungsfrist von drei (3) Jahren ab Übergabe für Schadensersatzansprüche wegen eines Schadens aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Ansprüche wegen sonstiger Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von uns oder unserer Erfüllungsgehilfen beruhen.

(3) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§9 Schadensersatzhaftung

Für eine Haftung von uns auf Schadensersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen die folgenden Haftungsausschlüsse und -begrenzungen:

(1) Wir haften, sofern uns Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Für einfache Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Im Übrigen ist eine Schadensersatzhaftung für Schäden aller Art, gleich aufgrund welcher Anspruchsgrundlage, einschließlich der Haftung für Verschulden bei Vertragsschluss, ausgeschlossen.

(2) Sofern wir gemäß Absatz 1 für einfache Fahrlässigkeit haften, ist unsere Haftung auf den Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen wir nach den bei Vertragsschluss bekannten Umständen typischerweise rechnen mussten.

(3) Vorstehende Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten weder, wenn wir eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen haben, noch für Schäden, die nach dem Produkthaftungsgesetz zu ersetzen sind, noch für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit

(4) Vorstehende Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten auch zugunsten unserer Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und sonstiger Dritter, deren wir uns zur Vertragserfüllung bedienen.

§10 Transportschäden

(1) Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller, dokumentieren Sie den Transportschaden z.B. durch Fotos und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf.

(2) Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

§11 Hinweis nach Batteriegesetz

Da wir Batterien und Akkus bzw. solche Geräte verkaufen, die Batterien und Akkus enthalten, sind wir nach dem Batteriegesetz (BattG) verpflichtet, Sie auf folgendes hinzuweisen: Die durchgekennzeichnete Mülltonne bedeutet, dass Batterien und Akkus nicht im Hausmüll entsorgt werden dürfen, sondern Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien und Akkus gesetzlich verpflichtet. Altbatterien können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder Ihre Gesundheit schädigen können. Batterien enthalten aber auch wichtige Rohstoffe wie z. B. Eisen, Zink, Mangan oder Nickel und werden wieder verwertet. Sie können sie Batterien nach Gebrauch entweder an uns zurücksenden oder in unmittelbarer Nähe (z. B. im Handel oder kommunalen Sammelstellen) unentgeltlich zurückgeben.

Tonwirbel GbR

Grundstraße 111
01326 Dresden

Postanschrift
Postfach 51 01 30
01314 Dresden

Geschäftsführer
Johannes Hänselmann, Eric Noack

Kontakt

Tel.: 0351 217 888 90
Fax: 0351 217 888 99
Mail: post@tonwirbel.de
Web: www.tonwirbel.de

Bankverbindung

Targobank AG
IBAN: DE61300209005330555116
BIC: CMCIDEDXXX
PayPal: paypal@tonwirbel.de

Rechtliches

USt-IdNr.: DE328727348
Steuernummer: 202/160/00359
Finanzamt: Dresden Nord

Pb: Batterie enthält Blei
Cd: Batterie enthält Cadmium
Hg: Batterie enthält Quecksilber

§12 Vertragssprache, Gerichtsstand

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung. Gerichtsstand ist Dresden.

§13 Kundendienst

Unser Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen steht Ihnen werktags von 9:00 Uhr bis 16:30 Uhr unter

Telefax: +49 (0) 351 / 217 888 99

E-Mail: hilfe@tonwirbel.de

zur Verfügung. Gern rufen wir Sie zu einem passenden Zeitpunkt an.

Stand: 06.2022

Tonwirbel GbR

Grundstraße 111
01326 Dresden

Postanschrift

Postfach 51 01 30
01314 Dresden

Geschäftsführer

Johannes Hänselmann, Eric Noack

Kontakt

Tel.: 0351 217 888 90
Fax: 0351 217 888 99
Mail: post@tonwirbel.de
Web: www.tonwirbel.de

Bankverbindung

Targobank AG
IBAN: DE61300209005330555116
BIC: CMCIDEDXXX
PayPal: paypal@tonwirbel.de

Rechtliches

USt-IdNr.: DE328727348
Steuernummer: 202/160/00359
Finanzamt: Dresden Nord