

Stand: 06/2022

## Leitfaden Kostenvoranschlag (KVA)

So läuft der KVA ab.

Dauer

1. Sie melden uns den defekten Artikel samt Fehler per eMail.
2. Sie senden uns den defekten Artikel auf Ihre Kosten zu.
3. Wir senden Ihren Artikel in eine Vertragspartnerwerkstatt des Herstellers.  
*Diese ist zwar etwas teurer als eine freie Werkstatt, nutzt jedoch Originalteile und kennt Ihren Artikel.*
4. Die Werkstatt meldet sich nach Erstellung mit dem KVA<sup>1</sup> an uns zurück.
5. Wir reichen Ihnen den Kostenvoranschlag per eMail weiter. Auf die Kosten der Werkstatt schlagen wir lediglich unsere entstehenden Versandkosten sowie eine Pauschale für unsere Bearbeitung und Logistikkosten von 10% auf.
6. Sie entscheiden sich für die möglichen Varianten.
  - a. Reparatur zum angegebenen Preis <sup>2</sup>
  - b. Unreparierte Rücksendung zum angegebenen Preis <sup>2</sup>
  - c. Unter Umständen bietet die Werkstatt eine kostenfreie Entsorgung an<sup>3</sup>
7. Sie senden uns den ausgefüllten und unterschriebenen KVA als Original per Post oder per Fax.
8. Wir informieren die Werkstatt über Ihre Entscheidung.
9. Nach erfolgter Reparatur oder auch bei von Ihnen abgelehnter Reparatur erhalten wir Ihren Artikel von der Werkstatt zurück. Sobald wir den endgültigen Preis des Werkstattaufenthaltes kennen, erhalten Sie eine Auftragsbestätigung per eMail. Nach Gutschrift des Rechnungsbetrages auf unserem Bankkonto<sup>4</sup> wird Ihr Artikel an Sie verschickt.

Je nach Auftragslage der Werkstatt 1-3 Wochen

Je nach Auftragslage der Werkstatt 1-3 Wochen

1) Bereits die Erstellung des Kostenvoranschlages ist kostenpflichtig.

2) beinhaltet bereits die Versandkosten und unsere Bearbeitung.

3) Unsere Pauschale sowie die angefallenen Versandkosten entfallen nicht.

4) Zur Zahlung sind folgende Möglichkeiten gegeben: Banküberweisung, Barzahlung, EC-Zahlung.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte ausschließlich schriftlich an:

hilfe@tonwirbel.de